

## Verbale di Accordo

Roma, 14 dicembre 2022

Tra

TIM S.p.A., con l'assistenza di Unindustria Roma

e

SLC CGIL

FISTEL CISL

UILCOM UIL

UGL Telecomunicazioni

Coordinamento Nazionale RSU TIM S.p.A.

### PREMESSO CHE

1. TIM S.p.A. opera nel settore delle Telecomunicazioni, strategico per lo sviluppo economico e sociale del Paese, ed occupa alle proprie dipendenze n. 35.831 lavoratori (al netto del personale Dirigente), alla data del 30 novembre 2022 ed è dislocata sull'intero territorio nazionale.
2. Le Parti confermano la strategicità del ruolo della formazione, in una prospettiva di sviluppo personale, di innalzamento del capitale umano, finalizzata anche ad accompagnare le persone nel processo di trasformazione e modernizzazione avviato dall'Azienda.
3. L'articolo 88 del Decreto Legge "Rilancio" (DL 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla L. 17 luglio 2020, n. 77) ha istituito il Fondo Nuove Competenze (di seguito FNC) utilizzabile dalle imprese del settore privato per la realizzazione di appositi percorsi di sviluppo delle competenze del lavoratore.
4. Il FNC ha pubblicato l'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze Edizione II, emanato in attuazione del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 22 settembre 2022 di rifinanziamento del FNC e dell'Avviso ANPAL pubblicato in data 10 novembre 2022.
5. TIM S.p.A. intende quindi promuovere l'innalzamento del livello del capitale umano, offrendo ai lavoratori l'opportunità di acquisire nuove o maggiori competenze al fine di adattarsi alle mutevoli condizioni del mercato di lavoro, attraverso l'adeguamento ai nuovi modelli organizzativi e produttivi, in risposta alle transizioni digitali.
6. Il rapporto di lavoro dei dipendenti TIM S.p.A., con qualifica di Quadro e Impiegato è disciplinato dal C.C.N.L. per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di

seguito CCNL TLC), dalla contrattazione di secondo livello nonché dalla regolamentazione aziendale vigenti.

Tutto ciò premesso e considerato

7. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.
8. Le Parti, con il presente accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 e sue successive modifiche ed integrazioni, e ai sensi del Decreto Interministeriale del 22 settembre 2022 e dell'Avviso ANPAL pubblicato il 10 novembre 2022.

## 9. PROCESSI DI INNOVAZIONE

10. Nell'ambito del mercato di riferimento è necessario intensificare l'attività di formazione, al fine di potenziare e adeguare le competenze dei lavoratori ai propri modelli organizzativi, mediante l'introduzione di innovazioni di transizione digitale, con particolare riferimento alle innovazioni nella produzione e commercializzazione di beni e servizi, che richiedono un aggiornamento delle competenze digitali.

11. I fabbisogni a cui l'Azienda intende rispondere riguardano l'esigenza di aggiornamento delle professionalità dei lavoratori a seguito della transizione digitale. TIM S.p.A intende avvalersi del Fondo per aggiornare le competenze digitali di n. 1.017 lavoratori operanti in strutture tecniche, sulla base delle priorità indicate nel Piano aziendale.

La funzione *Network, Operations & Wholesale*, di concerto con la funzione *Learning, Knowledge & Training* di *Human Resources & Organization*, hanno rilevato il bisogno di sviluppare le competenze di utilizzo di nuovi strumenti di lavoro, nuove conoscenze tecniche per lo svolgimento delle attività proprie delle *Field Operations Line*, delle strutture *Development & Project Management, Maintenance, Real Estate Engineering*, in particolare:

- a) analizzare le prestazioni e progettare interventi di miglioramento degli impianti di condizionamento e alimentazione;
- b) sviluppare uno studio di fattibilità finalizzato a elaborare progetti esecutivi coerenti con il contesto e le risorse disponibili;
- c) installare e configurare componenti *software* sulla base delle specifiche tecniche previste dai sistemi di reti di TLC FTTx.

## 12. PROGETTO FORMATIVO PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE

13. A fronte di tali fabbisogni, l'istanza prevede lo sviluppo di percorsi formativi finalizzati ad accrescere il patrimonio di competenze dei dipendenti come descritto nel Progetto Formativo allegato che costituisce parte integrante della presente intesa.
14. Le Parti con la presente intesa intendono condividere l'architettura e i contenuti del Progetto Formativo indirizzato all'accrescimento delle competenze dei lavoratori, individuate nell'ambito della seguente classificazione internazionale riferita ai processi nell'ambito della transizione digitale:

- competenze digitali specialistiche, per le quali il quadro di riferimento è costituito dalla classificazione europea contenuta nella norma UNI EN 16234-1 «e-Competence Framework 3.0”.

## 15. RIMODULAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO

16. Le Parti, con il presente accordo convengono di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dal suddetto Progetto Formativo, in modo che le ore di riduzione di orario di lavoro siano destinate alla frequenza di appositi percorsi formativi di sviluppo delle competenze finalizzati all'acquisizione di nuove o maggiori competenze in risposta alle transizioni digitali. La predetta rimodulazione dell'orario di lavoro (pari a 58 ore per ciascun lavoratore per complessive 58.986 ore) sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato compresi i lavoratori con contratto *part time*.

Nell'ambito di tale rimodulazione di orario, le ore destinate alla formazione, per le quali è previsto l'intervento del Fondo Nuove Competenze, sono comprese nell'orario contrattualmente previsto. La rimodulazione dell'orario non comporterà alcuna variazione sui livelli retributivi dei lavoratori e con esclusione di qualsiasi effetto sulla retribuzione diretta, indiretta e/o differita e sugli adempimenti contributivi e previdenziali. I riferimenti contrattuali sull'orario settimanale di lavoro e sulla retribuzione oraria sono quelli del CCNL TLC individualmente applicati e restano ferme le articolazioni dell'orario di lavoro vigenti in Azienda.

17. Per le ore rimodulate l'Azienda avvierà l'istanza di contributo a carico del Fondo Nuove Competenze secondo le modalità previste dal Decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali di concerto con il Ministero dell'economia e delle Finanze del 22 settembre 2022 e secondo le indicazioni di dettaglio emanate dall'Agenzia Nazionale delle Politiche attive del Lavoro (ANPAL) nell'Avviso pubblico approvato con decreto Commissario Straordinario n. 320 del 10 novembre 2022.

## 18. NUMERO DEI LAVORATORI COINVOLTI NELL'INTERVENTO

19. I percorsi formativi proposti coinvolgono n. 1.017 lavoratori (Impiegati e Quadri) nell'ambito della funzione *Network, Operations & Wholesale*, e mirano a sviluppare le competenze di utilizzo di nuovi strumenti di lavoro, nuove conoscenze e tecniche per lo svolgimento delle attività proprie delle *Field Operations Line*, delle strutture *Development & Project Management*, *Real Estate Engineering*.

## 20. NUMERO DI ORE DELL'ORARIO DI LAVORO DA DESTINARE AL PROGETTO FORMATIVO

21. Il numero delle ore da destinare a percorsi formativi per ciascun lavoratore interessato è definito per garantire l'acquisizione effettiva di competenze coerenti con le trasformazioni aziendali in corso ed è definito in 58 ore *pro capite*, tenendo comunque in considerazione le esigenze organizzative che, nell'arco dei mesi previsti per la realizzazione della formazione, potrebbero manifestarsi. Per un dettaglio delle ore si rimanda al progetto formativo di sviluppo delle competenze riportato nell'Allegato A).

22. Le ore destinate al percorso di sviluppo delle competenze ai sensi della presente intesa e destinate alla formazione e allo sviluppo delle competenze sono da intendersi a tutti gli effetti

comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore interessato. Tali ore sono computate a tutti gli effetti nell'orario di lavoro, salvo la copertura del relativo costo retributivo e contributivo a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dal D.L. 9 ottobre 2020 (e ss. mm. ii.).

## **23. PERIODO ENTRO IL QUALE REALIZZARE LE ATTIVITÀ FORMATIVE**

24. Il periodo entro il quale sarà realizzata l'attività formativa e la relativa rendicontazione, si concluderà entro 150 giorni dalla data di comunicazione di approvazione dell'istanza, come indicato nell'Avviso ANPAL pubblicato il 10 novembre 2022.

## **25. SOGGETTI EROGATORI DELLA FORMAZIONE**

26. I soggetti erogatori dei percorsi formativi sono stati individuati tra gli enti accreditati a livello nazionale o regionale, ovvero altri soggetti anche privati, che per statuto o istituzionalmente, sulla base di specifiche disposizioni legislative o regolamentari anche regionali, svolgono attività di formazione ivi comprese le Università statali e non statali legalmente riconosciute, gli Istituti di istruzione secondaria di secondo grado, i Centri per l'Istruzione per gli Adulti-CPIA, gli Istituti Tecnici Superiori (ITS), i Centri di ricerca accreditati dal Ministero dell'Istruzione, anche in forma organizzata in reti di partenariato territoriali o settoriali.

27. Per l'elenco dei soggetti erogatori, si rimanda al Progetto Formativo di sviluppo delle competenze in allegato.

28. La messa in trasparenza delle competenze sarà attestata: da un ente accreditato alla formazione professionale o da un ente titolato o da un soggetto erogatore della formazione secondo la disciplina del fondo interprofessionale di aderenza, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n. 13 del 2013 secondo le Linee guida in materia adottate con decreto interministeriale 5 gennaio 2021.

## **29. MODALITÀ DI EVIDENZA DEL PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE**

30. Si allega al presente accordo e ne forma parte integrante il Progetto Formativo di sviluppo delle competenze con specifica indicazione dei seguenti elementi:

- i percorsi formativi in dettaglio;
- gli obiettivi di apprendimento in termini di nuove o maggiori competenze;
- la referenziazione delle competenze individuate nell'ambito della classificazione internazionale «e-Competence Framework 3.0»;
- il numero dei lavoratori coinvolti, i ruoli professionali e l'ambito organizzativo;
- le ore di formazione *pro capite*;
- i soggetti erogatori;
- le modalità di svolgimento del percorso di apprendimento;
- le modalità di attestazione delle competenze acquisite dai lavoratori.

### 31. FONDI INTERPROFESSIONALI

32. L'Azienda intende attivare il Fondo Interprofessionale Fondimpresa per il finanziamento delle iniziative formative previste dal presente accordo, secondo le procedure definite dal Fondo medesimo.
33. Le Parti si danno atto che l'operatività della presente intesa è subordinata all'approvazione da parte di ANPAL per l'accesso al Fondo Nuove Competenze e da parte del Fondo Interprofessionale per l'accesso al finanziamento del progetto ivi presentato.
34. Riconoscendo la rilevanza dell'attuazione del Progetto Formativo, le Parti convengono di attivare tra TIM S.p.A. e le Organizzazioni stipulanti il presente accordo un sistema di monitoraggio periodico sulle diverse fasi del percorso, sull'avanzamento dei percorsi formativi previsti e la loro efficacia in un quadro complessivo di valorizzazione del capitale umano e sviluppo delle competenze, nonché dell'impatto dell'impegno formativo sulle normali operatività. Il predetto monitoraggio avverrà con cadenza mensile e comunque a richiesta di una delle Parti, a livello nazionale nell'ambito della Commissione Nazionale Formazione -che eserciterà anche funzione di Comitato di Pilotaggio- e, a livello territoriale, con le Organizzazioni Sindacali stipulanti il presente accordo e le RSU.
35. Per tutto quanto qui non espressamente previsto, le Parti rinviano alla normativa di legge e all'Avviso ANPAL del 10 novembre 2022.
36. Le Parti si danno reciprocamente atto che la formazione effettuata ai sensi della presente intesa non comprende in alcun modo formazione obbligatoriamente prevista ai sensi di legge o di contratto.

Allegato A): Progetto formativo di sviluppo delle competenze

Letto, confermato, e sottoscritto

Unindustria Roma

TIM S.p.A.

UILCOM UIL

SLC CGIL

FISTEL CISL

UGL Telecomunicazioni

Coordinamento Nazionale RSU TIM

<b>SEGRETERIE NAZIONALI E TERRITORIALI</b>	<b>FAVOREVOLE</b>	<b>CONTRARIO</b>
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL Telecomunicazioni	X	

**Estrazione 14 Dicembre 2022 ore 12:00**

Completion time	Name	Vuoi sottoscrivere l'accordo sul Fondo Nuove Competenze di cui è stata data lettura durante l'incontro di Coordinamento Nazionale RSU del 14 Dicembre 2022?
12/14/22 11:45:44	Giuseppe Carbone	SI
12/14/22 11:46:03	Antonio Tortora	SI
12/14/22 11:46:21	Massimo Vezzalini	SI
12/14/22 11:46:23	Davide Piras	SI
12/14/22 11:46:27	Rosario Marini	SI
12/14/22 11:46:48	Paolo Aveta	SI
12/14/22 11:46:48	Roberto Greco	SI
12/14/22 11:46:55	Vincenzo Bellaspica	SI
12/14/22 11:46:58	Giuliano Cerullo	SI
12/14/22 11:47:02	Iuri Nassi	SI
12/14/22 11:47:05	Tommaso Pagliaro	SI
12/14/22 11:47:13	Eugenio Maurizio Sartori	SI
12/14/22 11:47:14	Luca Fratantonio	SI
12/14/22 11:47:45	Maria Elena Gotti	SI
12/14/22 11:47:48	Enrico Viatori	SI
12/14/22 11:47:50	Francesco Vallone	SI
12/14/22 11:48:01	Francesco Saverio Spaccavento	SI
12/14/22 11:48:02	Giuseppina Pezulla	SI
12/14/22 11:48:11	Roberto Gasparin	SI
12/14/22 11:48:13	Orazio Di Giovanni	SI
12/14/22 11:48:18	Roberto Giannotta	SI
12/14/22 11:48:25	Antonio Ingallinella	SI
12/14/22 11:48:38	Lorenzo Martinelli	SI
12/14/22 11:48:43	Federica Domenella	SI
12/14/22 11:48:47	Chiara Lepschy	SI
12/14/22 11:48:58	Emanuele Falucca	SI
12/14/22 11:49:12	Maurizio Tomiello	SI
12/14/22 11:49:17	Claudio Giuliani	SI
12/14/22 11:49:25	Massimo Bellio	SI
12/14/22 11:49:34	Rita Salzano	SI
12/14/22 11:49:39	William Spinelli	SI
12/14/22 11:49:42	Maurizio Tola	SI
12/14/22 11:49:46	Francesco Saluti	SI
12/14/22 11:49:46	Giovanni Piccardo	SI
12/14/22 11:49:47	Antonio Russo	SI
12/14/22 11:49:49	Fabio Di Russo	SI
12/14/22 11:49:52	Giuseppe Rienzo	SI
12/14/22 11:49:57	Grazia Petito	SI
12/14/22 11:50:04	Fortunato Nucera	SI
12/14/22 11:50:06	Paola Maria Berola	SI