

VERBALE D'ACCORDO

In data 23 febbraio 2021 si sono incontrati, in videoconferenza, Le Società System House S.r.l., ed Exprivia Projects S.r.l.

E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle RSA di Exprivia Projects S.r.l. di Palermo

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016 –

Premesso che

a) La società System House S.r.l. è aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione dei servizi di Front Office per Servizio Elettrico Nazionale relativo all'attività di assistenza alla clientela, sia in modalità telefonica che con attività documentale, per il servizio di Maggior Tutela – **SEN Palermo** per i clienti della Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Società Exprivia Projects S.r.l. (fornitore uscente) presso la sede di Palermo;

b) In data 1 febbraio 2021 u.s., la System House S.r.l. comunicava alle OO.SS. ed a Exprivia Projects S.r.l. la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30 maggio 2016. Per tramite della medesima comunicazione si rendeva disponibile ad un incontro in data 11 Febbraio 2021;

c) La Società Exprivia Projects S.r.l. in data 4 febbraio u.s., comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla System House S.r.l. la consistenza numerica ed i relativi dati del profilo contrattuale del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;

d) La System House S.r.l., in coerenza del proprio piano industriale, a decorre da marzo 2021, aprirà un' unità produttiva a Palermo - **Viale della Regione Siciliana Nord Ovest, 7275 (90128)** ove erogare servizi di contact center anche a favore della Committente

e) Le parti, durante l'incontro del 11 Febbraio 2021, svolto in videoconferenza, si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto" rinviando – la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna;

f) La System House S.r.l., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici e gestionali; altresì, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica "Covid-19" in corso, ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto conviene sulla necessità di gestire, una volta conclusa l'iniziale fase di start-up, il Servizio anche in modalità di lavoro da remoto, e comunque in coerenza alle regolamentazioni aziendali ed agli accordi sindacali sottoscritti e vigenti;

h) La System House S.r.l., al fine di tutelare la salute dei lavoratori, nel rispetto dell'Accordo Quadro del 23 marzo 2020 e della costituzione dei Comitati paritetici, sottoscritto tra l'Azienda e le OO.SS. SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL – UGL TELCOMUNICAZIONI per l'applicazione e la verifica delle regole del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", svolgerà, fino al termine del periodo emergenziale, il Servizio,

prestando massima attenzione al predetto Protocollo, anche attraverso personale in regime di remotizzazione;

i) La System House S.r.l., subentrerà, il giorno 1° marzo 2021 alla Società Exprivia Projects S.r.l. nell'erogazione del Servizio a favore del committente Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.;

k) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e pertanto per il passaggio dei lavoratori di cui all'appalto in oggetto non troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c. Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE:

La System House S.r.l., all'esito delle verifiche effettuate finalizzate alla verifica della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 193 lavoratori con mansioni di addetto al call center, aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Exprivia Projects S.r.l. riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, mantenendo livelli, orario contrattuale e condizioni economiche equivalenti, con applicazione del CCNL TLC, a quelli riportati nell'elenco che il prestatore uscente ha inviato per l'apertura della presente procedura di clausola sociale.

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

La System House S.r.l., si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 8 lavoratori impiegati con ultima mansione di "Team Leader" in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di Exprivia Projects S.r.l., riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendo livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la System House S.r.l., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo confacente al modello organizzativo e gestionale Aziendale, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2), riportati negli elenchi allegati (All.A), saranno assunti, ex novo, dalla System House S.r.l., a far data dal 1° marzo 2021; le Parti convengono che, al fine di tutelare la salute dei lavoratori durante l'emergenza Covid-19, i soli lavoratori in possesso dei requisiti minimi di remotizzazione (ed anche già remotizzati) compatibili con gli standard tecnologici necessari (hardware/connettività) presteranno l'attività lavorativa da remoto già a far data dal 1° marzo 2021. Per eventuali restanti lavoratori per i quali è previsto un celere piano di remotizzazione, stante l'attuale situazione emergenziale, l'azienda si riserverà di far prestare l'attività in sede.

4. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

a) Nel rispetto alle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati, in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.

b) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1), 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° marzo 2021, la propria attività lavorativa presso l'unità produttiva di System House S.r.l. in Palermo - **Viale della Regione Siciliana Nord Ovest, 7275 (90128)**. Fatto salvo che, per tutta la durata dell'emergenza epidemiologica, la prestazione potrà anche essere resa da remoto come indicato in premessa.

c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, System House S.r.l. chiede l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Exprivia Projects S.r.l. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui ai punti 1) e 2): ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

Al riguardo si conviene che le assunzioni dei lavoratori saranno eseguite da parte di System House in sede protetta con verbale di conciliazione sindacale contestuale alla firma del contratto di assunzione .

d) Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in System House S.r.l. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina in materia di risoluzione del rapporto di lavoro . Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Exprivia Projects S.r.l. (tenendo anche conto di quelli maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in System House S.r.l. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti, previsti dalla normativa e dal CCNL di settore, non maturerà alcun ulteriore scatto in System House S.r.l..

e) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

f) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda System House S.r.l. invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU, tramite e-mail ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto.

g) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo e di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra previste, Exprivia Projects S.r.l. si impegna a non applicare penali di mancato preavviso legate alla cessazione del rapporto, fissata alla data del 28/2/2021.

h) Si specifica che le assunzioni da parte di System House S.r.l. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 28 febbraio 2021.

5. UNA TANTUM

Exprivia si impegna a riconoscere, in un'unica soluzione, unitamente al cedolino di Febbraio 2021 la somma totale del contributo una tantum prevista dal rinnovo contrattuale, in coerenza da quanto definito da circolare ASSTEL.

6. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con System House S.r.l. si specifica e si conviene che i lavoratori assunti da System House S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera di assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, liberamente prendono atto ed aderiscono alla insussistenza della fattispecie di cui alla lett c pt 4 del presente verbale, ed , accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di System House S.r.l. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Exprivia project S.r.l. alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con System House S.r.l.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

System House S.r.l.

Sarah Nuzzo – Direttore Risorse Umane

Exprivia Project S.r.l.

Gianfranco Minervini - Responsabile Contrattualistica e Normativa del Lavoro
Human Resource

SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni

Segreterie Nazionali e Territoriali

RSA di Exprivia Project S.r.l. di Palermo