

VERBALE DI ACCORDO

Addì 18 novembre 2019 si sono incontrate la R.T.I. Comdata (per le società Comdata S.p.A. e Network Contacts S.p.A.) e le Segreterie Nazionali delle OO.SS. SLC/CGIL, FISTel/Cisl, UILCOM/UIL, UGL Telecomunicazioni unitamente alle proprie Segreterie locali dei territori interessati.

Premesso che

- a) Il contratto di appalto dei servizi svolti dalla R.T.I. Transcom/Covisian è in scadenza;
- b) A seguito di procedura di gara avviata dall'Istituto in data 11 maggio 2017, con determina dell'INPS del 13 marzo 2019, la R.T.I. Comdata, è risultata aggiudicataria della gara di appalto per i servizi di Customer Care della commessa INPS-AdER.
- c) In ragione dell'affidamento della fornitura del servizio di *contact center*, in data 2 agosto 2019 l'INPS e la RTI Comdata hanno sottoscritto il contratto di fornitura relativo. In pari data le Aziende aggiudicatrici hanno provveduto ad avviare le attività di presa in carico del servizio.
- d) In relazione a quanto previsto dal CCNL TLC, la RTI Comdata ha provveduto a comunicare la successione nell'appalto alle OO.SS., con comunicazione del 28 agosto 2019; a seguito dell'avvio della procedura di clausola sociale la RTI Comdata e le OO.SS. si sono incontrate in data 13 settembre, 8 ottobre e 21 ottobre 2019.
- e) Nel corso dell'ultimo incontro di procedura tenutosi in data 21 ottobre 2019, la RTI Comdata e le OO.SS. hanno a lungo dibattuto sul perimetro di applicazione della clausola sociale e quindi sul personale avente diritto ad essere assorbito sulla base della stessa. All'esito dell'incontro, la RTI Comdata e le OO.SS. hanno registrato l'impossibilità di addivenire ad un accordo entro i termini di scadenza della proroga già convenuta. Pertanto, la Procedura di Clausola Sociale si intende interamente e regolarmente esperita, pur con esito negativo, alla data del 27 ottobre 2019.
- f) Considerato il permanere delle difficoltà che hanno impedito alla RTI Comdata e alle OO.SS. di raggiungere un'intesa ad esperimento della procedura di clausola sociale, le stesse si sono confrontate in data 29 ottobre, 31 ottobre e 4 novembre 2019 presso gli Uffici del Ministero del Lavoro per analizzare e provare a superare le difficoltà esistenti, riferite in particolar modo al perimetro di riferimento del personale interessato e avente diritto all'assorbimento da parte della RTI entrante.
- g) In ragione del prossimo imminente subentro con effetto dal 1 dicembre 2019 della RTI Comdata alla precedente RTI fornitrice dei servizi, in data 4 novembre 2019 la RTI Comdata, al fine di dare la necessaria efficacia all'organizzazione del processo assunzionale del personale

in clausola sociale avente diritto all'assorbimento, ha comunicato alle Aziende della RTI uscente e alle OO.SS. che lo stesso avverrà nel rispetto di 3 fasi legate a precise scadenze.

- h) In data 5 novembre 2019 le OO.SS. hanno richiesto un ulteriore incontro di verifica sull'avvio della commessa INPS al fine di individuare delle soluzioni utili a definire in modo condiviso le modalità di cessazione del rapporto di lavoro da parte delle Aziende uscenti e le condizioni della nuova assunzione del personale in clausola sociale da parte delle Aziende entranti.
- i) Le società costituenti la RTI Comdata introdurranno, in piena sinergia tra loro, nella propria struttura organizzativa, processi tecnologici ed expertise nella gestione dei servizi di Customer Care, definendo un nuovo modello di erogazione del servizio ed esecuzione del contratto di fornitura, orientato ad un perfezionamento della qualità ed efficacia del servizio fornito alla clientela INPS. In tal senso e a tale scopo, le attività relative alla commessa INPS saranno svolte coerentemente con le procedure vigenti e in base alla organizzazione del lavoro e agli accordi esistenti presso le aziende della RTI Comdata.

Ciò premesso si conviene quanto segue:

Le Parti si sono incontrate in data odierna per provare ad identificare un percorso di inserimento che, pur considerando l'esaurirsi della procedura di clausola sociale riferita alla commessa INPS e quindi l'espletamento della stessa in assenza di un accordo tra le Parti, possa risultare utile per un interesse condiviso a meglio indirizzare il percorso e le condizioni di assorbimento del personale identificato dalla RTI Comdata come avente diritto all'assunzione in applicazione della clausola sociale.

CONDIZIONI DI ASSUNZIONE:

L'assorbimento del personale interessato avverrà alla data del 1 dicembre 2019 alle precise condizioni di seguito specificate:

A) Personale ad oggi impiegato con contratto a Tempo Indeterminato

- 1) Assunzione con contratto ex novo a tempo indeterminato;
- 2) La data di riferimento utile per la definizione delle condizioni economiche e normative dell'assunzione del personale oggetto del presente accordo corrisponde al 2 febbraio 2019.
- 3) Il personale operativo interessato sarà assunto senza periodo di prova e con il mantenimento di mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche, con

applicazione del CCNL TLC. Resta comunque inteso che il livello di inquadramento del personale operativo (operatori addetti al call center e specialisti di qualità e formazione, addetti ad attività di pianificazione e regia) non sarà superiore al 4° livello del CCNL TLC. In tal caso verrà comunque mantenuta la retribuzione complessiva già percepita.

- 4) Il personale interessato impiegato con la mansione di Team Leader sarà assunto senza periodo di prova, con il mantenimento dei profili orari, livelli e condizioni economiche. Per tali lavoratori la RTI Comdata, entro i successivi 4 mesi, effettuerà una valutazione complessiva delle performance in coerenza con il ruolo ricoperto, riservandosi di adibirli a mansioni operative inferiori.

Resta comunque inteso che il livello di inquadramento del personale assunto ex novo non sarà superiore al 5° livello del CCNL TLC. Anche in tal caso verrà comunque mantenuta la retribuzione complessiva già percepita.

- 5) In relazione ad eventuali assenze per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il lavoratore oggetto della clausola sociale verrà assunto ex novo nel momento in cui venga meno la causa sospensiva, alle condizioni previste dal presente verbale.

- 6) Il personale verrà assunto ex novo con il medesimo monte ore settimanale contrattuale.

- 7) Le assunzioni ex novo avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione nella RTI Comdata anche in relazione ai fini delle tutele collegate alla cessazione del rapporto di lavoro. Con riferimento alla gestione degli scatti di anzianità, fermo restando il computo dei ratei dei mesi già maturati, ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. La somma tra superminimo e nuovi scatti non potrà superare l'importo massimo previsto contrattualmente per quest'istituto, e cioè il valore corrispondente a n. 7 scatti. Ogni ulteriore aumento dovuto alla maturazione di ulteriori scatti, comporterà un contestuale assorbimento del superminimo fino a concorrenza.

- 8) Contestualmente all'assunzione la RTI Comdata sottoporrà ai lavoratori interessati la sottoscrizione di un accordo in sede sindacale contenente una rinuncia nei propri confronti ad ogni rivendicazione relativa al precedente rapporto di lavoro. Pertanto, fermo restando il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro del personale interessato dalla clausola sociale, si conferma e si conviene l'esclusione della RTI Comdata da qualunque ipotetica responsabilità solidale, anche parziale, per qualsivoglia pendenza, anche di natura economica, dei lavoratori con il prestatore uscente;

B) Personale ad oggi impiegato con contratto di Apprendistato

La RTI Comdata assorbirà il personale oggi impiegato con contratto di Apprendistato alle seguenti condizioni:

[Area containing multiple handwritten signatures and initials in black and blue ink.]

- Gli apprendisti che, al momento del passaggio alla RTI Comdata, risultino (con specifica documentazione probante) essere ancora nella prima parte (entro il 75%) del loro percorso di Apprendistato proseguiranno il loro nuovo rapporto di lavoro in Apprendistato.
- Gli apprendisti che, al momento del passaggio alla RTI Comdata, risultino (con specifica documentazione probante) essere già nella parte finale (oltre il 75%) del loro percorso di Apprendistato verranno assunti direttamente ex novo a Tempo Indeterminato al momento del passaggio da un appalto all'altro.

Si precisa che, fatta salva tale suddivisione, in entrambi i casi valgono tutte le restanti previsioni di cui al capitolo A) che precede che disciplina le condizioni di assunzione di coloro oggi impiegati presso le Società della RTI uscente.

C) Personale oggi impiegato dalle Cooperative Sociali operanti in regime di subappalto

Il personale impiegato dalle Cooperative Sociali operanti in regime di subappalto per la RTI uscente verrà assunto ex novo sulla base delle previsioni dell'Accordo sottoscritto sul territorio aquilano in data 5 novembre 2019.

D) Personale ad oggi impiegato in Staff Leasing presso le Società in subappalto

Il personale impiegato in Staff Leasing presso società in subappalto verrà assorbito con le medesime condizioni contrattuali, eventualmente con cambio di Agenzia per il Lavoro.

E) Personale ad oggi impiegato con contratto di somministrazione

La RTI Comdata inoltre, al fine di garantire la continuità occupazionale nei territori interessati dal cambio di appalto riferito alla commessa INPS, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale, si rende disponibile, in via di miglior favore, a riassorbire in qualità di utilizzatore il personale impiegato sulla commessa con contratto di somministrazione di lavoro.

Secondo quanto disposto dall'art. 34 del D.Lgs. 81/2015 (come modificato dalla Legge 96/2018 di conversione del D.L. 87/2018) e in considerazione del mutamento sia dell'Agenzia per il Lavoro sia dell'utilizzatore, il personale impiegato con contratto di somministrazione verrà riassorbito con contratti ex novo con possibilità di instaurare nuovi rapporti di somministrazione.

Le sedi di lavoro in cui opererà la RTI Comdata, e nelle quali sarà assorbito il personale in clausola sociale, saranno L'Aquila, Roma, Marcianise, Rende, Lecce, Molfetta, Concorezzo, Aprilia, Terni, Paternò.

Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several smaller ones on the right margin.

Con la sottoscrizione del presente Verbale le Parti istituiscono un tavolo permanente avente ad oggetto le seguenti tematiche correlate alla gestione della clausola sociale relativa alla commessa INPS:

i. Conciliazione vita-lavoro.

Entro 3 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo, a conclusione del processo di assunzione del personale e avviate le attività da parte della RTI Comdata, le Parti si incontreranno per discutere dell'opportunità di meglio conciliare le esigenze vita-lavoro del personale con contratto Part-Time operante sulle sedi di Marcianise, Molfetta e Roma attraverso la strutturazione di un modello di Part-time verticale/misto e di car-sharing con coincidenza della turnistica dei lavoratori in base alla propria zona di provenienza. In occasione di tale incontro di verifica le Parti discuteranno anche dell'eventualità, in presenza di precise condizioni di sostenibilità, di dare attuazione ad un progetto di incrementi dell'orario di lavoro sempre per il personale con contratto Part-Time delle sedi di Marcianise, Molfetta e Roma.

Le Parti si attiveranno anche per verificare a livello territoriale con le Istituzioni competenti la possibilità di individuare ulteriori soluzioni utili a favorire la mobilità casa-lavoro.

ii. Gestione variazioni temporanee orario di lavoro.

Con riferimento alle previsioni contenute nel paragrafo A) , il personale risultante essere in variazione temporanea rispetto all' orario di lavoro contrattuale, riceverà dalla RTI Comdata una proposta di assunzione con un monte ore settimanale corrispondente al proprio monte ore contrattuale strutturale. Rimane inteso, comunque, che tutto il personale che usufruiva di riduzione temporanea volontaria dell'orario di lavoro potrà mantenere l'orario ridotto previa richiesta di rinnovo per almeno 12 mesi.

L.c.s.

la R.T.I. Comdata

Comdata S.p.A.

Network Contacts S.r.l.

le OO.SS.

SLC/CGIL

FISTEL/CISL

UILCOM/UIL

UGL-Telecomunicazioni