

## VERBALE DI ACCORDO

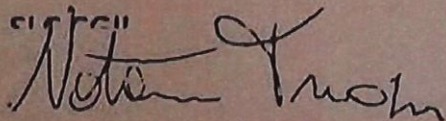
In data 28 marzo 2023, tra la Società INPS Servizi S.p.A. (la Società) e le Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL-TELECOMUNICAZIONI (le OO.SS), insieme, congiuntamente, le "Parti"

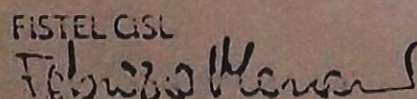
premessi che

- è in atto un percorso di confronto tra le Parti avente ad oggetto una serie di tematiche, sia di natura operativa sia di natura normativa, che riguardano l'ambito organizzativo del Contact Center Multicanale verso l'utenza dell'INPS, avviato contestualmente all'assunzione delle risorse previste dall'avviso pubblico di selezione del 25 maggio 2022;

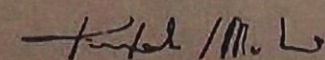
si conviene quanto segue:

- le Parti riconoscono prioritaria, e meritevole di soluzione immediata, la situazione contrattuale del personale assunto con contratto a tempo indeterminato con regime orario part-time di durata individuale inferiore alle 20 ore settimanali. In tal senso, si conviene che a decorrere dal 1 aprile 2023 tutti le posizioni individuali dei lavoratori ricompresi in detta casistica verranno modificate garantendo il regime orario di 20 ore settimanali e che tale limite rappresenta il minimo orario contrattuale per le assunzioni a tempo indeterminato del personale di INPS Servizi, fatte salve richieste individuali di deroga che verranno eccezionalmente valutate.

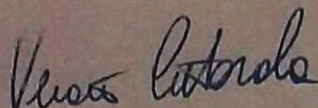
CGIL  


FISTEL CISL  


UILCOM-UIL



UGL-TELECOMUNICAZIONI



INPS Servizi  
