

VERBALE D'ACCORDO

In data 27 marzo 2020 si sono incontrati, in videoconferenza,

La società COVISIAN S.p.A. e Call & Call Holding S.p.A., assistite da Unindustria Roma,

E

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle RSU di Covisian del sito di Roma e di Call & Call Holding S.p.A.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

Premesso che

- a) La società Covisian S.p.A., a seguito di procedura di gara è risultata aggiudicataria, come da comunicazione del Committente del 5 febbraio 2020, della Gara di Appalto n. - Servizio di contact center per i clienti di Nexi Payments S.p.A. (di seguito “il Servizio”);
- b) In data 13 febbraio Covisian S.p.A., per tramite di Unindustria Roma, comunicava la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30 maggio 2016;
- c) Unindustria Roma per tramite della medesima comunicazione di cui sopra, convocava per il 26 febbraio u.s. Covisian S.p.A., Call & Call S.p.A., e le OO.SS. ad un incontro, presso i Suoi locali in Roma, al fine di avviare il tavolo negoziale per valutare le possibili modalità di applicazione della clausola sociale nei confronti dei lavoratori, attualmente alla dipendenze di Call & Call Holding S.p.A. presso l'unità operativa di Roma e Milano, impiegati sul servizio di Contact Center del Committente Nexi;
- d) La Società Call & Call S.p.A., in data 14 febbraio u.s., comunicava, tramite posta elettronica certificata, alle OO.SS ed alla Covisian S.p.A. la numerica del personale interessato e in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi nonché confermava la partecipazione all'incontro del 26 febbraio 2020;
- e) Le parti, durante l'incontro del 26 febbraio 2020, si confrontavano in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal “cambio appalto” rinviando – la conclusione della procedura di cambio appalto, ad un successivo incontro;
- f) Le Parti, anche in considerazione della sopravvenuta emergenza sanitaria “Covid – 19” convocavano la riunione per la data odierna, da svolgersi in videoconferenza;

- g) La Covisian S.p.A., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del servizio, gestirà il servizio in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro che saranno oggetto di successivo confronto con le organizzazioni sindacali;
- h) Le Parti, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica "Covid-19", ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto convengono sulla necessità imprescindibile di avviare il Servizio in modalità di lavoro da remoto, consentendo ai lavoratori di lavorare dalla loro abitazione. Le Aziende, inoltre, rappresentano che, per effetto della grande riduzione, conseguente all'emergenza sanitaria in corso, dei servizi del Committente (che consistono principalmente nel fornire assistenza tecnica ai punti vendita) fisici) si è registrata - già dal mese corrente - una importantissima riduzione dei volumi di chiamate.
- i) La Covisian S.p.A., pertanto, al fine di tutelare la salute dei lavoratori, nel rispetto dell'Accordo del 16 marzo 2020 sottoscritto tra l'Azienda e le OO.SS. SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL - UGL TELCOMUNICAZIONI per la costituzione dei Comitati Paritetici di sito per l'applicazione e la verifica delle regole del "*Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro*", svolgerà i Servizi prevalentemente attraverso personale in regime di remotizzazione;
- j) La Covisian S.p.A. subentrerà, il 1° aprile 2020 alla Società Call & Call S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del Committente Nexi Payments S.p.A.;
- k) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c..

Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 174 lavoratori impiegati, per come comunicati da Call e Call ed aggiornati alla data odierna, in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi (di cui n.144 a Roma e n.30 a Milano), con mansione di "*Addetto al Call Center*" attualmente alle dipendenze di Call & Call S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche, con applicazione del CCNL TLC. Si specifica che in relazione ai lavoratori che attualmente percepiscono un "superminimo assorbibile" tale voce retributiva verrà mantenuta in Covisian S.p.A. come anticipazione dei futuri aumenti contrattuali del CCNL TLC.

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, i n. 8 (di cui n.4 a Roma e n.4 a Milano) lavoratori impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi, con ultima mansione di "*Team Leader*" attualmente alle dipendenze di Call & Call S.p.A., riportati nell'elenco

allegato (All.1) senza periodo di prova, mantenendone, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo da impiegare presso i siti di Milano e Roma, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2), riportati negli elenchi allegati (All.1), saranno contrattualizzati, ex novo, da Covisian S.p.A. nel periodo compreso tra il 1° aprile ed il 29 maggio 2020 nel rispetto delle priorità all'assunzione concordate e condivise al successivo punto (4);

La Covisian assumerà, in considerazione delle lettere h) e i) delle premesse, a far data dal 1 aprile 2020, n.87 addetti al call center (n.81 a Roma e n.6 a Milano) e n.4 Team Leader (n.3 a Roma e n.1 a Milano) (Allegato 2 – Lavoratori assunti al 1 aprile 2020).

Al fine di monitorare il percorso condiviso le Parti si incontreranno periodicamente, su richiesta congiunta delle OO.SS firmatarie del presente accordo (la prima volta già concordata entro il 15 aprile p.v.) per valutare la sussistenza di condizioni (sanitarie –produttive – tecnologiche) idonee per assumere anticipatamente parte del personale ancora non assunto in tale data (Allegato 3 – Lavoratori assunti in data successiva al 1 aprile)).

4. CRITERI PRIORITA' ASSUNZIONE

Le Parti convengono che, al fine di individuare i lavoratori da assumere prioritariamente, verranno utilizzati, tra i profili professionali fungibili, i seguenti criteri:

- Il possesso dei requisiti minimi di remotizzazione compatibili con gli standard richiesti hardware/connettività;
- Il possesso della certificazione IVASS (per i soli lavoratori assumendi presso la sede di Roma);
- a parità dei precedenti requisiti, anzianità sul Servizio oppure le circostanze di cui all'Art. 39 del DL 17 marzo 2020;

5. MODALITA' E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- a) Si specifica che, nel rispetto dei DPCM di marzo 2020 relativi al contenimento del "Covid 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati da Covisian ed in conformità a quanto previsto dai Comitati Paritetici istituiti su tutti i siti Covisian Italia, in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali;

Allo stesso modo, le procedure di risoluzione dei contratti saranno organizzate da Call & Call Holding S.p.A. nel rispetto dei DPCM di marzo 2020 relativi al contenimento del "Covid – 19" e nel pieno rispetto dei protocolli adottati in conformità a quanto previsto dai Comitati

istituiti su tutti i siti Call & Call Holding S.p.A., in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.

- b) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti del presente Verbale presteranno l'attività lavorativa a far data dal 1° aprile 2020 (o dalla successiva data di assunzione), presso le seguenti sedi operative:
- Milano - Via dei Valtorta n.47 (per i lavoratori con attuale sede di lavoro in Milano);
 - Roma – Via Tiburtina n.1072 (per i lavoratori con attuale sede di lavoro in Roma);
- Fatta salva la disponibilità di Covisian, già manifestata, di consentire, per la durata l'emergenza epidemiologica, la prestazione da remoto.
- c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Covisian S.p.A., con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui ai punti 1) 2), in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Call & Call S.p.A.;
- d) Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in Covisian S.p.A. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge. Con riferimento agli scatti di anzianità maturati ante assunzione in Covisian S.p.A., ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile, con la voce "superminimo non assorbibile", corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Call & Call S.p.A. e quelli maturandi in Covisian S.p.A. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Covisian;
- e) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato (All.1), il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nei tempi previsti e concordati tra le parti. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente. Le Parti si danno atto che la Società Call & Call Holding S.p.A. qualora abbia l'esigenza, potrà collocare, ove possibile, i lavoratori già impegnati sulla commessa e rientranti nella fattispecie della presente lettera e) in Fondo Integrazione Salariale e/o in Cassa Integrazione a causa dell'emergenza sanitaria Covid -19;
- f) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Covisian S.p.A. invierà tramite e-mail le lettere di assunzione ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) nel rispetto dei punto 3) e 4).
- g) Le Parti concordando che, entro il 29 maggio 2020, ed in considerazione dell'art. 46 del Decreto Legge recante "*Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per le famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID -19*" pubblicato in data 17 marzo 2020 (di seguito, il "Decreto"), si procederà alla risoluzione consensuale del rapporto di lavoro di tutti lavoratori interessati all'assunzione in Covisian S.p.A. (di cui all'All. 1) attraverso la sottoscrizione di una scrittura privata di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro.

6. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Covisian S.p.A. si specifica che i lavoratori assunti da Covisian S.p.A. si impegnano a sottoscrivere un verbale di conciliazione individuale ex

art.410, 410 bis e 411 c.p.c. (entro 30 giorni dal termine dell'emergenza sanitaria Covid-19) con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Covisian S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Call & Call S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Covisian S.p.A.

Relativamente alla cessazione del rapporto di lavoro con Call & Call Holding S.p.A., si specifica che i lavoratori interessati si impegnano a sottoscrivere una scrittura privata di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (che poi entro 30 giorni dal termine dell'emergenza sanitaria Covid-19 sarà ratificata in un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c..) con la quale i lavoratori rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Call & Call Holding S.p.A. connessa alla cessazione del rapporto di lavoro.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Covisian S.p.A.

Call & Call Holding S.p.A.

Unindustria

SLC – CGIL

FISTEL – CISL

UILCOM – UIL

UGL – Telecomunicazioni

RSU di Covisian

RSU di Call & Call Holding S.p.A.