

COMUNICATO

CARING SERVICE
Il Credito in Calabria con attività non più pregiata.
Pronti per l'esternalizzazione?

Facciamo seguito al nostro comunicato del 10 Maggio u.s. per ribadire la nostra ferma criticità riguardante il personale operante in ambiente Caring Service ex Credito della Calabria in quanto è evidente che l'Azienda abbia deciso di far pervenire, mascherandola come attività internalizzata, solo Phone Collection non valutando, come invece previsto negli accordi di Marzo 2013, nessuno skill professionale e creando di fatto bacini utili per eventuali potenziali esternalizzazioni.

Il personale applicato al Credit Management si è visto, nel tempo, sottrarre tutte le attività più qualificanti ed assegnare quelle di Phone Collection mai svolte in precedenza, se non in via accessoria.

Rispetto al complesso del processo lavorativo la scrivente Organizzazione Sindacale denuncia non soltanto la dequalificazione professionale patita dai lavoratori ma anche il fatto che questo smembramento del servizio possa essere funzionale ad una eventuale cessione del personale ai sensi dell'articolo 212 C.C. (cessione di ramo), ma non delle attività che di fatto rimarranno in Telecom Italia.

Quanto affermato dall'Azienda in merito al personale ex credito, ossia che non sarebbe soggetto alla pausa ex Legge 626 in quanto non personale videoterminalista addetto ad attività di call center, stride con quanto avviene nella realtà quotidiana.

Il personale in questione, infatti, è utilizzato in attività di Phone Collection per la stragrande attività delle ore lavorative e, di fatto, viene impedito loro anche di interrompere la propria attività se non nei 15 minuti assegnati come pausa tramite WFM (se non è questo lavoro di call center diteci voi cos'è?).

Riconfermiamo ancora una volta all'Azienda di volerci informare su quali attività di internalizzazione ricadranno sul territorio calabrese, chiedendo il fermo impegno, da subito, affinché ci sia una equa distribuzione di tutte le attività lavorative sull'intero bacino nazionale e se gli operatori sino ad oggi impegnati nell'attività di Phone Collection, sono da equipararsi agli addetti del Contact Center Amministrativo, nato in momenti storici particolari per evitare licenziamenti che altrimenti sarebbero stati inderogabili.

Catanzaro lì 15/05/2014

Segreteria Regionale/Provinciale
RSU UGL Telecomunicazioni