



# Telecomunicazioni

Sintesi Accordo Secondo Livello Telecontact Center  
(vigenza Gennaio 2021)



- Flessibilità ingresso (No turnisti).

Per i lavoratori non turnisti sarà possibile in tutte le sedi aziendali fruire di una flessibilità di ingresso dalle 08:00 alle 09:30.



- Banca Ore

Dal 36° minuto accumulato a fine turno sarà corrisposta la «Banca Ore Timbratura in Postazione» .

Modalità di fruizione con:

periodi temporali non inferiori a 30 minuti.

Le ore accantonate dovranno essere godute entro febbraio dell'anno successivo.

Le ore potranno essere fruite anche nel medesimo mese di accantonamento.



- Franchigia ritardi ingresso

35 minuti di ritardo mensile per un massimo di 14 minuti al giorno.



- **Permessi a recupero**

24 ore annuali per Full Time

18 ore annuali per PT 75%

12 ore annuali per PT 50%

Permessi fruibili da un minimo di 30 minuti a un massimo di ore e frazioni corrispondenti all'intera giornata lavorativa.

I recuperi partiranno da un minimo 30 minuti massimo 90 giornalieri.

Le ore non recuperate saranno trattenute nel foglio paga del mese successivo alla fruizione.



- **Tutele Specifiche Portatori Handicap**

Miglioramento di quanto previsto dal CCNL relativamente alla maturazione dei permessi sostitutivi delle festività religiose soppresse.

- **Trattamento malattia**

Apportate Migliorie rispetto alla estensione del trattamento retributivo delle malattie lunghe.



- Recepimento degli Accordi sottoscritti tra maggio e settembre quali:

Ferie e permessi.

Premio di risultato.

Lavoro Agile.

Conferma buono pasto 7 euro ( Anche in Lavoro Agile).



# Ulteriori Affidamenti da parte Aziendale





- **Variazione Orario di Lavoro (da 75% a 50%)**
- Conferma Consolidamento a tempo indeterminato dal 75% al 50% per le domande in scadenza luglio e settembre.
- Ulteriori domande di decremento orario potranno essere avanzate e valutate dall'Azienda in base al numero di richieste.



- **Inquadramento professionale**

L'azienda si è impegnata formalmente a trattare l'argomento relativo ai passaggi di livello entro fine anno.

- **Formazione**

Impegno da parte Aziendale ad attivare un confronto per affrontare il Tema della Formazione sempre più strategico vista la complessità del mercato.