

Verbale di Accordo

Roma 21 luglio 2020

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC -CGIL, FISTel- CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni
unitamente alle RSU Telecontact Center S.p.A. di PSM, Ivrea e Roma

Premesso che:

In relazione alle mutate esigenze di presidio dell'attività della clientela gestita dal canale Open Market, l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS la necessità di modificare la matrice dei turni di lavoro attualmente in essere per il personale dei site di Pont Saint Martin, Ivrea e Roma.

Le parti hanno quindi proceduto all'esame congiunto dei nuovi orari di lavoro in conformità a quanto previsto dall'art. 26 del CCNL vigente per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Si conviene quanto segue

1. a decorrere dal 27 luglio 2020, il personale dedicato alle attività di front End assicurerà, a copertura dell'arco di presidio lunedì - domenica e festività infrasettimanali, le matrici dei turni allegate che costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. con la medesima decorrenza e compatibilmente con l'implementazione tecnica dei sistemi informativi dedicati, saranno omogeneizzate le pause pranzo del personale dei site di Pont Saint Martin, Ivrea e Roma con un orario unico di 30' per tutti.

ROTATIVO ADDETTI - 50% AM							
POSIZIONE	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	AM-0700	AM-0700	AM-0700	AM-0700	AM-0700	LL	RI
2	LL	RI	AM-0900	AM-0900	AM-0900	AM-0700	AM-0700
3	LL	AM-0800	AM-0800	AM-0800	AM-0800	AM-0830	RI
4	AM-0900	AM-0900	AM-0900	AM-0900	AM-0900	LL	RI
5	AM-0830	AM-0830	AM-0830	AM-0830	LL	RI	AM-0830

ROTATIVO ADDETTI - 50% PM							
POSIZIONE	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	PM-1600	PM-1630	PM-1630	PM-1630	PM-1630	LL	RI
2	LL	PM-1700	PM-1700	PM-1700	PM-1700	PM-1700	RI
3	PM-1500	PM-1500	PM-1500	PM-1500	PM-1500	LL	RI
4	LL	PM-1500	PM-1500	PM-1500	PM-1500	PM-1500	RI
5	PM-1900	PM-1900	PM-1900	PM-1900	PM-1900	LL	RI

ROTATIVO SUPERVISOR (Intervallo 30 minuti)							
POSIZIONE	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	FT-1330A	FT-1330A	FT-1330A	FT-1330A	FT-1330A	LL	RI
2	FT-0900A	FT-0900A	LL	RI	FT-0900A	FT-0700B	FT-0700A
3	LL	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	FT-1300A	RI
4	FT-0800A	FT-0800A	FT-0800A	FT-0800A	FT-0800A	LL	RI
5	FT-1000A	FT-1000A	FT-1000A	FT-1000A	FT-1000A	LL	RI
6	FT-0800A	FT-0800A	FT-0800A	LL	RI	FT-1430A	FT-1300A
7	LL	FT-0900A	FT-0900A	FT-0900A	FT-0900A	RI	FT-1430A
8	FT-1430A	FT-1430A	FT-1430A	FT-1430A	FT-1430A	LL	RI
9	FT-0700A	FT-0700A	FT-0700A	FT-0700A	FT-0700A	LL	RI
10	FT-0730A	FT-0730A	FT-0730A	FT-0730A	FT-0730A	LL	RI
11	FT-0900A	FT-0900A	FT-0900A	FT-0900A	FT-0900A	LL	RI
12	FT-1130A	FT-1130A	FT-1130A	FT-1130A	FT-1130A	LL	RI

Verbale di Accordo OPEN MARKET 21 luglio 2020

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	SI	
FISTel-CISL	SI	
UILCom-UIL	SI	
UGL Telecomunicazioni	SI	