

Verbale di Accordo

ex art. 4, commi da 1 a 7ter, della legge 28 giugno 2012, n. 92

Roma, 17 aprile 2020

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali
unitamente alle R.S.U.

Premesso che:

- la saturazione del mercato delle telecomunicazioni ha determinato e determinerà di riflesso rilevanti ripercussioni nel settore dei call center in cui opera Telecontact Center S.p.A. rendendo necessario una revisione dei processi produttivi fondamentali per l'evoluzione dei servizi;
- la recente fusione per incorporazione di Advanced Caring Center s.r.l in Telecontact Center S.p.A. ha comportato implicazioni sugli assetti produttivi, sui costi, ivi compreso il costo del lavoro, e sul dimensionamento degli organici
- si rende, pertanto, necessaria una razionalizzazione degli organici e l'adozione di misure funzionali per consentire la riduzione dei costi, garantendo al contempo il remix delle competenze utili a mantenere un adeguato profilo competitivo di leader del settore;
- attraverso il ricorso alla misura di accompagnamento alla pensione prevista dall'art. 4, commi da 1 a 7ter, della legge n. 92/2012, è consentito risolvere il rapporto di lavoro sino ad un massimo di 48 mesi di anticipo rispetto alla maturazione dei requisiti minimi per il pensionamento, di vecchiaia o anticipato;
- secondo quanto stabilito dall'art. 1, comma 160, della legge n. 205/2017, limitatamente al periodo 2018-2020, il periodo di quattro anni di cui all'art 4, comma 2, della legge n. 92/2012, sopra indicato, può essere elevato a un periodo massimo di sette anni;
- la legge 28 giugno 2012, n. 92 - all'art. 4, comma 1 – stabilisce che, nei casi ivi previsti, possano intervenire accordi tra datori di lavoro e le organizzazioni sindacali per incentivare l'esodo consensuale dei lavoratori più anziani.

Si conviene quanto segue.

1. In coerenza con la legislazione vigente, il presente accordo ha, quali destinatari, i dipendenti che esprimano il proprio consenso a risolvere il rapporto di lavoro con effetti entro il 30 novembre 2020 e

che maturino i requisiti minimi per il pensionamento, di vecchiaia o anticipato, entro il 30 novembre 2025 sino a un massimo di 20 dipendenti;

2. a favore dei dipendenti di cui al precedente punto 1, Telecontact Center S.p.A. si impegna a corrispondere all'INPS mensilmente un importo corrispondente al trattamento di pensione che spetterebbe loro in base alle vigenti regole, fino alla prima decorrenza utile del trattamento pensionistico, di vecchiaia o anticipato, nonché a versare all'Istituto la contribuzione correlata fino al raggiungimento dei requisiti minimi previsti, secondo quanto previsto dalle norme di legge e dai provvedimenti amministrativi di esse esplicativi;
3. Telecontact Center S.p.A. darà adeguata diffusione del presente accordo tramite apposito comunicato, fissando modalità e termini per raccogliere le manifestazioni di interesse da parte dei dipendenti destinatari; tale manifestazione di interesse non è vincolante né per l'Azienda né per il lavoratore;
4. Telecontact Center S.p.A., raccolte le adesioni, presenterà nei confronti dell'INPS la domanda di accesso alla prevista procedura, corredata dall'elenco degli interessati; l'INPS, come stabilito dalla legge, provvederà ad effettuare la certificazione del diritto e il calcolo della prestazione di esodo;
5. conclusa positivamente la fase di verifica da parte dell'INPS, con emissione del provvedimento di certificazione del diritto e della misura della prestazione, Telecontact Center S.p.A. comunicherà al dipendente l'importo iniziale della prestazione la cui accettazione costituisce condizione per la risoluzione consensuale in via transattiva del rapporto di lavoro intercorso, con rinuncia a qualunque diritto, azione e pretesa, presente o futura, attivata o meno, traente origine dallo stesso o dalla sua risoluzione, che il dipendente sottoscriverà in sede sindacale ex art. 2113 del Codice Civile;
6. l'erogazione del trattamento economico nei confronti del dipendente da parte dell'INPS decorrerà dal 1 giorno del mese successivo al mese di cessazione dal servizio;
7. a garanzia degli adempimenti di legge Telecontact Center S.p.A. rilascerà all'INPS la prevista fideiussione;
8. qualora nel corso della vigenza del presente accordo si verificassero cambiamenti della normativa previdenziale, le Parti si impegnano a valutare eventuali integrazioni/modifiche dei contenuti dell'accordo, con riferimento in particolare ai requisiti di accesso all'esodo ex art. 4, commi da 1 a 7ter, legge n. 92/2012.

Letto, confermato e sottoscritto.

per Telecontact Center S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per le R.S.U.

per UILCom-UIL

per UGL Telecomunicazioni

Vuoi sottoscrivere l'accordo in tema di art. 4 della legge n.92/2012 del quale è stata data lettura a conclusione della fase di negoziazione fra l'azienda e organizzazioni sindacali e rsu?

Ora di inizio	Ora di completamento	carica sindacale	Nome	
4/17/20 16:31:09	4/17/20 16:34:47	RSU	Mauro Ciancio	SI
4/17/20 16:30:18	4/17/20 16:35:36	FISTel-CISL/RSU	Daniele Postorino	SI
4/17/20 16:35:50	4/17/20 16:36:23	RSU	Salvatore Scardino	SI
4/17/20 16:35:56	4/17/20 16:36:31	RSU	Sharol Ciavatta	SI
4/17/20 16:36:21	4/17/20 16:36:36	RSU	Maurizio De Santis	SI
4/17/20 16:32:46	4/17/20 16:36:58	RSU	Tiziano Mariani	SI
4/17/20 16:35:24	4/17/20 16:37:05	RSU	Vincenzo Schiavo	SI
4/17/20 16:36:08	4/17/20 16:37:58	RSU	Mariano Astorino	SI
4/17/20 16:36:36	4/17/20 16:38:13	RSU	Salvatore Tulumello	SI
4/17/20 16:37:40	4/17/20 16:38:16	RSU	Pierpaolo Pisano	SI
4/17/20 16:38:22	4/17/20 16:38:31	UGL Telecomunicazioni	Stefano Conti	SI
4/17/20 16:35:52	4/17/20 16:38:38	RSU	Luca Trapasso	SI
4/17/20 16:38:29	4/17/20 16:38:45	RSU	Michela Bosonin	SI
4/17/20 16:34:18	4/17/20 16:39:21	RSU	Filomena Sarluca	SI
4/17/20 16:38:36	4/17/20 16:39:25	RSU	Maria Visone	SI
4/17/20 16:39:19	4/17/20 16:39:34	RSU	Francesco Buttazzo	SI
4/17/20 16:39:04	4/17/20 16:39:45	RSU	Roberta Muraca	SI
4/17/20 16:40:20	4/17/20 16:40:34	SLC-CGIL	Guido Biagini	SI
4/17/20 16:40:39	4/17/20 16:41:09	RSU	Marco Borriero	SI
4/17/20 16:41:17	4/17/20 16:42:37	RSU	Mauro Affanni	SI
4/17/20 16:29:59	4/17/20 16:42:54	RSU	Paolo Ganio	SI
4/17/20 16:42:48	4/17/20 16:43:17	RSU	Cesidio D'Amore	SI
4/17/20 16:43:44	4/17/20 16:43:53	RSU	Giovanni Ristaldi	SI
4/17/20 16:43:28	4/17/20 16:44:05	RSU	Vincenzo Di Maria	SI
4/17/20 16:53:59	4/17/20 16:54:15	RSU	Anna Carlino	SI
4/17/20 16:56:01	4/17/20 16:56:44	UILCom-UIL	Giulio Neri	SI
4/17/20 16:56:40	4/17/20 16:56:56	RSU	Nadia Barchi	SI
4/17/20 16:58:15	4/17/20 16:58:31	UILCom-UIL	Luciano Savant Levra	SI
4/17/20 17:02:29	4/17/20 17:02:35	RSU	Tiziana Esposito	SI
4/17/20 17:03:43	4/17/20 17:04:23	RSU	Graziella Corgiat Mecio	SI
adesione verbale		RSU	Raineri Giuseppe	SI